

SAM-buddy kortárs-segítő beillesztési program

Egy felsőoktatási intézménybe külföldről érkező, életvitelszerűen Magyarországra költöző hallgató számos kihívással szembesül. A beilleszkedést, olyan faktorok együttállása nehezíti, mint a helyi kultúra és nyelv ismeretének hiánya, életvitel, illetve életstílus különbözőségei, táplálkozási, lakhatási, környezeti, közlekedési, valamint gondolkodásbeli különbségek, továbbá a társas kapcsolatépítési technikák eltérése, a magyar egyetemi oktatás helyi és általános sajátosságaiból fakadó bizonytalanságok, vagy akár a család és támogató hozzátartozók távollétéből eredő anomáliák.

Ezek tükrében, ha egy intézmény szeretné a kultúraváltás okozta sokkhatást proaktívan enyhíteni, leghatékonyabban akkor jár el, ha már a meglévő a helyi viszonyokat ismerő külföldi és magyar hallgatóihoz fordul segítségért.

Az első éves hallgatók (gólyák) beillesztést leggyakrabban két oldalról megtámogatott programok segítik. Egyfelől az intézmény maga orientál, informál és tájékoztat, másfelől önkéntes alapon bevonja a feladatra alkalmas felsőbb éves hallgatóit a folyamatba, akik hitelesen és személyesen adják át az új hallgatót leginkább érintő információkat, így alakítva

a gólyák akklimatizálását, első benyomásait és érzelmi komfortérzetét.

A SAM-buddy fantázia névre keresztelt program (**S**tudent **A**djustment **M**onitoring) nevében az angol „somebody” hangzás érvényesül, melynek jelentése „valaki” – akire támaszkodni lehet – tartalomra utal. A buddy kifejezés, mely társat, havert jelent a horizontális kapcsolódás (sorsközösség) kapcsolódási lehetőségét kívánja megjeleníteni.

A program célja, hogy az intézménybe, elsősorban külföldről frissen érkezett fiatal hallgató sok tekintetben kritikus kezdeti (nyolc hetet felölelő) időszakában támogatást kapjon, az övéhez hasonló élménytapasztalatokkal és aktív kezdeményezőkésséggel rendelkező felsőéves hallgató (segítő)társ bevonásával, ezzel csökkentve az akklimatizációs bizonytalanságérzetet, valamint segítve egy új, (a legtöbb esetben az otthonitól eltérő) az orvostudomány kezdeteitől fogva feszített tanulmányi tempójához jól igazodó életmód kialakítását. A folyamatban a résztvevő felek (mind a segítő és mind a segített) számára gyakorlatias önismeretet erősítő, illetve az önállóságra (pszichológiai öngondoskodásra) ösztönző technikák ütemezett megismertetésén keresztül kínál élményszerűséget, mely elsődlegesen a segített személy egyéni igényeire, szükségleteire reflektál, miközben bevon és formál.

Mely kompetenciák elsajátítását kívánja előremozdítani a program?

- ✓ Helyi tanulmányi rend, előmenetel megismertetésében
- ✓ A helyi (egyetemi) társas kapcsolatokhoz szükséges kulturális túlélő alapismeretekben

- ✓ Az helyi kultúra ismereteinek elsajátításában
- ✓ Helyi önálló életvitel kialakításához szükséges készségekben
- ✓ Biztonságérzet (fizikai és pszichológiai jólét) kialakításában
- ✓ Kapcsolat és hálózatépítő szociális készségekben
- ✓ Helyi nyelvi és kommunikációs készségekben
- ✓ Az egyetemi kampusról kialakított teljesebb kép formálásában
- ✓ A tanuláshoz szükséges tárgyi és pszichológiai feltételeinek megismertetésében
- ✓ Az egyetem identitásába történő beilleszkedésben
- ✓ A problémák megoldásához szükséges csatornák feltérképezésében
- ✓ A felsőéves hallgatók társas kapcsolataik szélesítésében
- ✓ Interkulturális találkozások és társas készségek építésében

Miben tér el a SAM-buddy program a hagyományos egyetemi mentori rendszerektől?

Klasszikus mentor programok

A hagyományos programok emberi erőforrás-igénye három formát ölt. Vannak olyan intézmények, ahol az intézmény saját mentorokat képez ki fiatal munkavállalói közül, akik lebonyolítják a beillesztést, információátadást, és menedzselik a hallgatói összejöveleteket. Az ilyen programot nem szoktuk – valós kortárs segítő programnak, azaz angolul peer-buddy programnak nevezni. A második előforduló típus az alulról, főleg a diákszervezetek (pl.: HÖK) által szerveződött alacsony küszöbű kortárs segítő csoportok. A harmadik jellemző és elterjedt program modell az, ahol a hallgatói mentor programnak saját intézményi koordiná-

tora van, aki felsőbb éves hallgatók bevonásával végzi a mentorálást. A bevont hallgatók száma ebben az esetben alacsony és mentor/mentorált arány száma jellemzően 5-20 mentorált/mentor között mozog itthon és külföldön is. Itt megvalósul a kortárs-segítő információátadó képlet, ahol a mentorok leterheltsége nagy, motiválása folyamatos erőforrást igényel.

SAM-Buddy program újszerűsége

A SAM-buddy program egyik újszerűség abban áll, hogy a kortárs-segítők leterheltsége minimálisra csökkentett a hagyományos rendszerekhez képest, ahol megfelelő számú mentor esetében 1-2 mentorált jut egy mentorra. A SAM-buddy mentori rendszer nem csak a gólyák, azaz az első éves hallgatók megsegítésére, hanem akár az Erasmus-os hallgatók fogadására is megoldást kínálhat a későbbiekben.

Mivel az orvosi képzés sajátosan összetett és időigényes felkészülést vár el, fontos szempont volt, hogy a program motorját adó mentorok tanulmányi előmenetele se szenvedjen hátrányt az esetlegesen felmerülő nagyobb interakció-igény következtében.

Továbbá az informatikai platformon működő tudástár segítségével a mentorok gyorsan kiképezhetőek, hiszen a munkájukat segíti és útbaigazítja az adatbázis. A mentoroktól a program összesen azt kéri, hogy heti minimum 1x1 órában létesítsen kapcsolatot mentoráltjukkal a 8 hetes programban. Az egyes találkozásokra történő felkészülésre pedig 15-20 perc is elegendő.

Ezen felül a mentorok és mentoráltak csoport/capatépítés csapat-összekovácsoláson is részt vesznek 2x4 órában a program során,

tervezetten a 3. valamint a 8 héten. Ami lehetőséget kínál egymás (mentor/mentorált) illetve mentorok/mentoráltak közötti eszmecserére az egyetemi közös identitás megélésében, jó hangulatú közösségépítésben.

A beillesztési támogatás így tehát minimálisan legalább 16 db 1:1 alkalmat (beszélgetés felületet) és további 2x4 órás csapatépítést tartalmaz mentor/mentorált valamint mentorok /mentoráltak között. A mentoráltak (azaz az első éves hallgatók) egymás között (vagy a programon kívüli hallgatókkal) is megoszthatják a mentoroktól szerzett egyéni információkat, járulékosan növelve ezzel is a rendszer hatékonyságát.

Informatikai háttér biztosításának részletei

A kezdeten regisztrációhoz kötött tudástár 8 hetes bontásban kínál hétről-hétre újabb-újabb feladatokat, amelyeket a mentorok, mint szupport felhasználhatnak a mentoráltjaikkal épülő kapcsolataik előre vitelében.

Rendelkezik ikonokon keresztül elérhető alap tudásbázis pontokkal, heti feladatokkal, értesítési/emlékeztető funkcióval és olyan játékos feladatokkal, amelyek teljesítésével a párok (mentor-mentorált) megkülönböztetett figyelemben, jutalomban részesülhetnek a program végén.

Az egyetem részéről igényelt erőforrás

- ✓ Adategyeztetések (jelöltek csatornázásához kapcsolódó feladatok) az előkészítő fázisban
- ✓ Információ továbbítás esetleg a tanulmányi koordinátorok bevonásával
- ✓ A megvalósítási fázisban a 3. valamint 8. heti alkalmon, a tanulmányi osztály

- ✓ munkatársainak részvétele – az alkalmak megszervezése, a feltételek biztosítása
- ✓ Informatikai szupport tárhely biztosítása a tudásbázishoz történő hozzáféréshez
- ✓ Reprezentációs ajándékok és egyéb kellékek beszerzése (mentoroknak és mentoráltaknak)
- ✓ A programfejlesztéssel kapcsolatos egyszerű kiadások menedzselése
- ✓ Éves költségkialakítása – a felmerülő költségek kezelésére (tréningek, reprezentációs kellékek, catering költségek).



Legnagyobb örömmel állunk rendelkezésre ennek az egyedülálló magyar fejlesztésnek a bemutatására, amely korszerű eszközökkel értékalapú megoldást kínál a magas elvárással érkező külföldi hallgatók kiszolgálásához. Látogasson el honlapunkra további részletekért:

www.human-service.hu